

Опишите один процесс

Заполните карту до обсуждения пилота. Для первого разговора достаточно обезличенных примеров и агрегированных показателей.

01 **Задача и ответственный**

Что поступает на вход и что должно получиться?

Кто отвечает за процесс и в каких системах он работает?

02 **Исходная нагрузка**

Операций за месяц

Минут на операцию

Ошибок и исправлений

За какой период измерено и откуда взяты числа?

03 **Данные и доступы**

Какие файлы, база знаний и API понадобятся?

Кто согласует данные, доступы и размещение?

04 **Роль человека**

Что ИИ готовит, кто проверяет и какие действия запрещены?

Согласуйте приёмку

До разработки определите границы, контрольную выборку и правило решения. Учитывайте проверку и исправления сотрудником.

05 Границы пилота

Один сценарий, один источник и одна целевая система:

Что входит в этап, что исключено и кто принимает результат?

06 Измерение на контрольной выборке

Показатель	До пилота	Критерий
Время с проверкой, минут на операцию		
Доля верных критичных полей, %		
Исправления сотрудником, %		
Стоимость одной операции, руб.		

Отдельно: доступы, повторы, сбой API и посторонние команды в тексте.

07 Экономика и решение

Часы: операций × (минут до – минут после с проверкой) ÷ 60.

Денежный эффект в месяц: сокращённые расходы + дополнительный маржинальный доход – новые регулярные расходы.

Высвобождённое время само по себе ещё не денежная экономия. В разовых затратах учтите все этапы проекта.

При каком результате продолжить, доработать или остановить?